

Steinbeis AKADEMIE - Zertifikatslehrgang (ZLG)	
Moderation in der Prozessbegleitung Hochschulgeprüfte Moderationskompetenz für die Praxis	
<p>Das Arbeitsfeld von Prozessverantwortlichen und Projektleitern besteht zu einem großen Teil in der Informationssammlung, -verarbeitung und -weiterleitung. Verschiedenste Abteilungen können involviert sein. Fachvokabular und Interessenkonflikte bestimmen die Probleme der Zusammenarbeit.</p> <p>Die besten Methoden, Ergebnisse zu konsolidieren, Ziele zu definieren und abzustimmen finden sich in den Moderationstechniken.</p> <p>Moderne Organisationen entwickeln derzeit über den Tenor – disruptives Denken – neue Strategien, Produkte und Vermarktungskonzepte. Teams mit den unterschiedlichsten Kernkompetenzen arbeiten eng zusammen. Eine kompetente Moderation ist unerlässlich.</p> <p>Ein kompetenter Moderator gewährleistet hier die effektive Zielerreichung. In diesem hochschulzertifizierten Workshop werden exakt die wichtigsten Moderationstechniken vermittelt und trainiert, so dass eine sofortige Umsetzung in der Praxis möglich ist.</p>	
Nutzen:	<ul style="list-style-type: none"> • Sofortiger Transfer der Kompetenz in die Praxis • Effektive Gestaltung des Informationsflusses • Optimierte Prozesssteuerung • Ergebnisorientierter Austausch
Inhalte:	<ul style="list-style-type: none"> • Ziel- und Aufgabenklärung • Ergebnisabfragen • Problemlösungstools • Kreativitätstechniken • Konfliktlösungstools • Konsolidierungstechniken • Gruppenprozesse • Kommunikationstechniken
Methoden:	Theorie zum jeweiligen Thema, Praxisbeispiele, Übungen, aktive Moderation mit Videofeedback
Module:	4 Module à 2 Tage jeweils von 09:00 - 16:30 Uhr (1 * 8 SE *) 8 Präsenztage insgesamt *) 1 Seminareinheit (SE) = 45 Minuten
Termin und Ort:	Die aktuellen Termine und Veranstaltungsorte entnehmen Sie bitte dem Internet. Gern bieten wir nach Absprache ein Einzeltraining / Inhouse-Training an.
Kosten:	Die aktuellen Kosten entnehmen Sie bitte dem Internet.
Teilnehmerzahl:	Max. 11